



---

## Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob

---

Společnost níže uvedená jakožto správce osobních údajů, Vás tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, jakož i plní svoji informační povinnost o Vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

### Neozen s.r.o.

Komenského nám. 141/5, 674 01 Třebíč

Obchodní společnost vedena u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 8538

IČO 035 53 591

dále jen („Správce“)

---

### Naše kontaktní údaje

Oprávněná osoba na úseku osobních údajů: Vladimíra Chudobová

Tel: +420 602 219 743

E-mail: [info@neozen.cz](mailto:info@neozen.cz)

Web: [www.neozen.cz](http://www.neozen.cz)



Ochrana osobních údajů je záležitostí důvěry a my bychom Vás chtěli ujistit, že u nás jsou Vaše osobní údaje v bezpečí. Ochrana a shromažďování, zpracování a používání Vašich osobních údajů v souladu se zákonem jsou pro nás velmi důležité a umožňují nám chránit Vaše soukromí. Máme zavedeny vnitřní systémy a mechanismy pro dostatečné zabezpečení při zpracování osobních údajů.

## Jaké údaje o Vás shromažďujeme?

Shromažďujeme o Vás identifikační, kontaktní a platební údaje, cookies

- jméno a příjmení, titul
- adresa bydliště/sídla
- fakturační adresa
- adresa elektronické pošty
- telefonní číslo
- bankovní účet
- obsah sdělený v rámci telefonických hovorů
- IP adresa, čas strávený na webové stránce, druh prohlížených produktů

## Jak jsme získali Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje jsme získali přímo od Vás v souvislosti s Vaší objednávkou případně získané prostřednictvím webového prohlížeče.

## Proč a za jakým účelem shromažďujeme Vaše osobní údaje?

Provádíme zpracování Vašich osobních údajů, neboť je to nezbytné pro splnění smlouvy s Vámi (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), pro marketingovou činnost a dále provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je nezbytné pro plnění našich veřejnoprávních povinností.

Vaše osobní údaje tedy potřebujeme a zpracováváme za účelem uzavření smlouvy, poskytnutí a propagaci výrobků a služeb z naší strany, dodání zboží, řešení reklamací či odpovědnosti za



vady, komunikaci s Vámi a pro plnění povinností určených zákonem, zejména ve vztahu k archivaci dokumentů a účetnictví.

Vaše osobní údaje zpracováváme rovněž pro účely případného soudního řízení.

## Na základě jakého právního titulu (důvodu) zpracováváme Vaše osobní údaje?

- a) Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy (dodání zboží a zaslání informací o objednavce), kterou jsme s Vámi uzavřeli nebo se chystáme uzavřít. Na základě tohoto titulu zpracováváme jméno, příjmení, adresu, telefon, emailovou adresu.
- b) Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění zákonné povinnosti, neboť zákony nám ukládají např. povinnost vystavovat a evidovat daňové doklady a též povinnost takové doklady archivovat. Tuto povinnost nám ukládá zejména zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 499/2004 Sb., zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Právním základem pro zpracování osobních údajů je po provedeném testu rovnováhy dále náš oprávněný zájem. Osobní údaje zpracováváme pro měření návštěvnosti webových stránek, vyřízení reklamačního řízení či při zasílání newsletterů, pokud jste naším zákazníkem. Osobní údaje rovněž budeme zpracovávat pro případné soudní řízení. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku – bližší informace jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu, **nezapomeňte si je přečíst!**
- d) Právním základem pro zpracování osobních údajů může být i souhlas, například tehdy, pokud byste chtěli odebírat newslettery, ale dosud jste nebyli naším zákazníkem. Souhlas udělujete na dobu 5 let a můžete jej kdykoli odvolat na odkaze uvedeném v každém takovém newsletteru, případně i písemně na naší adrese uvedené v záhlaví tohoto dokumentu. Na základě souhlasu v nastavení Vašeho prohlížeče také zaznamenáváme Vaši aktivitu na našich webových stránkách za účelem přímého marketingu (oslovení s přesně cíleným produktem.)



## **Předávání osobních údajů třetím osobám**

Osobní údaje jsou, pro zajištění výše popsaných účelů, předávány třetím subjektům a jsou jimi zpracovávány, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s nařízením a zákonem.

Zpracovatelem, jiným správcem nebo třetí osobou, kterým jsou osobní údaje předávány a jsou jimi zpracovány, jsou:

- externí advokátní kancelář
- přepravní a dopravní služby
- účetní a daňová kancelář z důvodu zpracování účetnictví
- technologické společnosti zajišťující provoz a správu webu
- online a marketingové agentury a platformy
- porovnávače zboží
- call centrum

Příjemci Vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy, inspektoráty, Policie ČR, celní správa, soudy či jiné příslušné úřady a orgány státní správy v případech, kdy je nám tato povinnost uložena obecně závaznými právní předpisy.

Pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme, jelikož nám účinné a obecně závazné právní předpisy neukládají povinnost pověřence mít.

## **Jak dlouho si ponecháme Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou budou trvat účinky práv a povinností ze smlouvy.

Po skončení smluvního vztahu budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu 4 let z titulu oprávněného zájmu, případně jeden rok po uplynutí promlčecí lhůty, podle toho, která z těchto dob je delší.

Na základě Vámi uděleného souhlasu se zasíláním newsletterů údaje zpracováváme po dobu 5 let od poslední objednávky či po dobu 5 let od jeho udělení (v případě, že nejste naším zákazníkem). Na základě souhlasu se zpracováním cookies ve Vašem prohlížeči údaje zpracováváme po dobu 180 dnů.



Pokud nám zákon ukládá povinnost archivovat Vaše osobní údaje po určitou dobu, budou tyto osobní údaje archivovány a uloženy nejdéle po dobu stanovenou v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## Musíte nám Vaše osobní údaje poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů a uzavření smlouvy je dobrovolné, potřebujeme je ale pro uzavření a plnění smlouvy. Rovněž nám i zákon ukládá povinnost vzhledem k účetním dokladům zpracovávat Vaše osobní údaje. Pokud byste nám osobní údaje neposkytli, nemůžeme s Vámi smlouvu uzavřít. Používání cookies je dobrovolné a můžete jej zakázat (nevztahuje se na tzv. technické cookies).

## Jak se můžete bránit proti zpracování osobních údajů?

Pokud nesouhlasíte se zpracováním osobních údajů, máte možnost **uplatnit Vaše práva**, o kterých Vás informujeme níže. Rovněž se kdykoli můžete obrátit se **stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů** se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, telefon: +420 234 665 111, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz). Budeme ale moc rádi, pokud se nejdříve obrátíte na nás, abychom případná pochybení mohli napravit.

Zejména máte právo **vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů v případě, pokud je zpracováváme pro náš oprávněný zájem, kterým je nejčastěji zasílání obchodního sdělení, vedení databáze klientů a pro případné soudní řízení. Osobní údaje po vznesení námítky nezpracováváme, pokud Vám neprokážeme, že naše důvody pro zpracování převažují nad Vašimi důvody, nebo údaje potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Námitku můžete vznést buď na adrese kontaktech uvedených v záhlaví tohoto dokumentu.

## Jaká jsou Vaše práva?

### 1. Právo na informace

Vaše hlavní právo je právo na informace, zejména zda, proč a jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje. K tomuto slouží tento dokument, který právě čtete. Nedochozí u nás k automatizovanému rozhodování. Pokud byste chtěli získat jakékoli další informace, kontaktujte nás na adrese uvedené výše.

### 2. Právo na přístup k osobním údajům



Máte právo na přístup k osobním údajům a rovněž sdělení informací, zda a případně za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme. O tomto Vám vydáme potvrzení na Vaši žádost. V případě, že chcete využít tohoto práva, kontaktujte nás prosím na adrese uvedené výše.

### 3. Právo na opravu

Máte právo na to, abychom opravili bez zbytečného odkladu nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. Za tímto účelem Vás žádáme, abyste si na účetních dokladech, na smlouvách, v objednávkách, případně v administraci zkontrolovali Vaše osobní údaje. V případě, že tyto dokumenty nemáte k dispozici či v případě jakýchkoli nesrovnalostí nás prosím kontaktujte. Obratem Vaše osobní údaje opravíme.

### 4. Právo na výmaz (být zapomenut)

Máte právo rovněž na to, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné
- odvoláte svůj souhlas, pokud jste nám jej udělili
- vznesete námitky proti zpracování
- osobní údaje zpracováváme protiprávně
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti

Na vyřízení této žádosti potřebujeme alespoň 90 dní.

### 5. Právo na omezení zpracování

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat omezeně, pokud:

- budete popírat jejich přesnost, a to po dobu potřebnou k ověření přesnosti
- je zpracováváme protiprávně, nepřejete si jejich výmaz, ale jen omezení jejich použití
- osobní údaje nepotřebujeme, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- vznesete námitku proti zpracování, a to do doby, než bude ověřeno, jestli převažují Vaše nebo naše oprávněné zájmy nad dalším zpracování osobních údajů.

### 6. Právo na přenositelnost údajů

Právem na přenositelnost údajů se rozumí veškerá Vaše práva obsažená v čl. 20 nařízení, zejména pak právo získat své osobní údaje, které nám byly poskytnuty, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

V případě zájmu o přenositelnost nás neváhejte kontaktovat na adresách uvedených v záhlaví. Ke zpracování tohoto požadavku potřebujeme alespoň 60 dní.



## 7. Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování a profilování

Rovněž máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. U nás probíhá profilování při zpracování objednávky a následném zasílání newsletterů, ze kterého se můžete také odhlásit.

## 8. Právo podat stížnost u dozorového úřadu nebo vznést námitku

Rovněž se kdykoli můžete obrátit se **stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů** se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, telefon: +420 234 665 111, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).

Námitku proti individuálnímu rozhodování a zpracování osobních údajů profilováním můžete vznést kontaktech uvedených v záhlaví.

Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud subjekt údajů vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

## 9. Právo získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů

Je-li pravděpodobné, že následkem porušení našeho zabezpečení bude vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, oznámíme Vám toto porušení bez zbytečného odkladu. Pokud se vysoké riziko neprojeví, informace o porušení Vám předávat nemusíme.

## 10. Právo odvolat souhlas, pokud ke zpracování dochází na základě souhlasu

Máte právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, které jsou námi na základě tohoto souhlasu zpracovávány.

Souhlas můžete odvolat na naší adrese uvedené v záhlaví, nebo prostřednictvím odkazu zasílaného v newsletteru.

## Cookies pro cílené reklamy

Cookies pro cílenou reklamu budou zpracovávány pouze na základě Vašeho souhlasu, jak jste se již v tomto dokumentu mohli dočíst. Souhlas udělujete i odvoláváte prostřednictvím svého webového prohlížeče. Soubory cookies obsahují informace o používání webových stránek uložené na pevném disku Vašeho počítače. Jejich účelem je zobrazení a přizpůsobení služeb





poskytovaných takovou webovou stránkou při každé Vaší další návštěvě. Cookies také slouží k analýzám provozu na webu, k reklamním a marketingovým účelům. Používají je téměř všechny webové stránky a pro Váš systém nepředstavují žádné nebezpečí. Pokud si chcete zkontrolovat nebo upravit typy souborů cookies, typicky to můžete provést v nastaveních svého prohlížeče.

Pro zpracování cookies pro cílenou reklamu využíváme tyto platformy, se kterými máme smluvní vztah a bezpečnost písemně ošetřen:

- Sklik společnosti Seznam.cz. a.s.
- Adwords společnosti Google Ireland limited
- Facebook Ireland limited
- Smartemailing
- Heureka a Zbozi.cz

## Google Adwords

Tento soubor cookies nám umožňuje vytvářet, využívat a spravovat digitální reklamu.

Anonymní osobní údaje: zobrazení reklam, analytika, údaje z prohlížeče, údaje o souboru cookies, datum/čas, demografické údaje, typ hardwaru/software, poskytovatel internetových služeb, údaje o interakcích, zobrazení stránek, domény služeb.

## Sklik

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s.

Tyto služby využíváme pouze za účelem získání statistiky návštěvnosti našich stránek a za účelem zvyšování návštěvnosti našich webových stránek.

Datum: 01. 04. 2022